

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

خدمات موقع وزارة الموارد البشرية و التوظيف تسجيل شكاوي عمالية

نوفمبر 2021

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Human Resources and Emiratisation (MOHRE) website. The navigation bar includes 'الخدمات' (Services), which is highlighted with a red dashed box. A dropdown menu is visible, listing various services such as 'خدمات التوظيف' (Recruitment Services), 'الدعم الفني للمتعاملين' (Technical Support for Users), and 'نظام رد الإيراد الإلكتروني' (Electronic Return System). A red dashed line connects the 'الخدمات' menu item to a callout box on the right. The callout box contains the text: 'في موقع mohre.gov.ae اختر دليل الخدمات من قائمة الخدمات' (On the mohre.gov.ae website, select the Services Guide from the Services List). The main content area features a large banner for 'بصمة الوجه لتسجيل في تطبيق "الهوية الرقمية" مية الوطنية الأمانة' (Face Biometric Registration for the 'Digital Identity' App, National Security). Below the banner are links to download the app on Google Play and the App Store, along with a QR code. At the bottom, there is a carousel of service categories including 'خدمات الاستعلام' (Inquiry Services), 'الإستبيان شارك في' (Survey Participate), 'كوفيد 19' (COVID-19), 'سوق العمل الافتراضي' (Virtual Job Market), and 'نادي شركاء الوطنيين' (National Partners Club).

في موقع mohre.gov.ae
اختر دليل الخدمات من
قائمة الخدمات

المملكة العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية والتوطين

English | دخول | تسجيل | جولة في الموقع | الإعدادات

الصفحة الرئيسية • الخدمات • دليل الخدمات

إن تطوير منظومة العمل الحكومي والبناء على التجارب الناجحة، من خلال التعرف على أفضل الممارسات الحكومية في مجال تطوير الخدمات، يشكلان عاملاً رئيساً في دعم مسيرة البناء والتنمية، وتصميم خطط ومبادرات تساعد الجهات على تطوير عملها وتحسين نتائج أدائها، بما يحقق الأهداف الاستراتيجية لرؤية الإمارات 2021.

وتعمل وزارة الموارد البشرية والتوطين على اطلاع الطالعين على أفضل الممارسات المنطبقة في أسواق العمل العالمية مثل سويسرا وكندا وسنغافورا وأستراليا والدنمارك، للتعرف على التجارب الرائدة والمتميزة في مجال إدارة سوق العمل وتطوير الخدمات وتبادل الخبرات ومشاركة آليات العمل والممارسات الناجحة وسبل الاستفادة منها في تعزيز ثقافة التميز وجودة الأداء لتوظيفها في تطوير العمل بما يخدم جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وبمستوى يتواءم مع الأهداف والتوجهات المستقبلية لحكومة دولة الإمارات، ويسهم في تعزيز مكانة الدولة وسماحتها إقليمياً وعالمياً.

دليل الخدمات

البحث في الخدمات

جميع الخدمات

خدمات أصحاب العمل

خدمات العمال

الخدمات ذات الأولوية

تسجيل شكوى عمالية
تفاصيل الخدمة | طلب الخدمة

تقديم مقترح
تفاصيل الخدمة

تسجيل شكوى عمالية (عمالة مساعدة)
تفاصيل الخدمة | طلب الخدمة

المحادثة المباشرة

اختر اسم الخدمة من القائمة أو إبحث عنها في حقل (البحث في الخدمات)

يمكنك الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على (تفاصيل الخدمة) أو يمكنك الدخول الى النظام بالضغط على (طلب الخدمة)

backoffice.mohre.gov.ae/mohre.complaints.app/TwafouqAnonymous2/CallerVerification?lang=ar

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

التسجيل ٨ | English | الإعدادات

الرئيسية | عن الوزارة | القوانين والسياسات | الخدمات | المركز الإعلامي | المساعدة الإلكترونية | اتصل بنا

التحقق من المستخدم

أول خطوة في تسجيل الشكوى، هي التحقق من رقم التوابع، إذا تم إدخال رقم الجوال يتم إرسال رمز التحقق إليك.

رقم الهاتف المتحرك

الاسم

الرمز

فئة المستخدم

المنشأة | العامل

المحادثة المباشرة

أدخل اسم مقدم الشكوى
و رقم الهاتف المتحرك ثم
اضغط على إرسال الرمز

The screenshot displays the backoffice interface of the Ministry of Human Resources & Emiratization (MOHRE). The browser address bar shows the URL: `backoffice.mohre.gov.ae/mohre.complaints.app/TwafouqAnonymous2/CallerVerification?lang=ar`. The page header includes the MOHRE logo and name, along with navigation links for 'English' and 'التسجيل'. A central modal window with a green checkmark and the word 'نجاح' (Success) indicates that the verification process is complete. The modal text reads: 'تم ارسال الرمز بنجاح' (The code has been sent successfully) and features a red 'نعم' (Yes) button. A red dashed box highlights the modal, and a red callout box on the right contains the text: 'سيقوم النظام بتاكيد ارسال الرمز بنجاح الى رقم الهاتف المتحرك المدخل' (The system will confirm the successful sending of the code to the entered mobile number). The background shows a form for user verification with fields for 'الاسم' (Name), 'الرمز' (Code), and 'عنة المستخدم' (User ID), and a 'التحقق من المستخدم' (Verify User) button. A 'ارسال الرمز' (Send Code) button is also visible on the left side of the modal.

backoffice.mohre.gov.ae/mohre.complaints.app/fwafouqAnonymous2/CallerVerification?lang=ar

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

English | اتصل بنا

الرئيسية | عن الوزارة | القوانين والسياسات | الخدمات | المركز الإعلامي | المساعدة الإلكترونية | اتصل بنا

التحقق من المستخدم

اول خطوة في تسجيل الشكاوى، هي التحقق من رقم التواصل، لذا قم بإدخال رقم الجوال ليتم إرسال رمز التحقق اليك.

رقم الهاتف المتحرك

الاسم

الرمز

فئة المستخدم

منشأة عامل

إرسال الرمز

إرسال الرمز

المحادثة المباشرة

f
Twitter
YouTube
Instagram
LinkedIn
Checkmark
Smiley

قم بإدخال رمز التحقق المرسل الى هاتفك المتحرك

The screenshot shows a web browser window with the URL `backoffice.mohre.gov.ae/mohre.complaints.app/TwafouqAnonymous2/CallerVerification?lang=ar`. The page header includes the MOHRE logo and the text "UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF HUMAN RESOURCES & EMIRATISATION". A navigation bar contains links for "الرئيسية", "القوانين والسياسات", "الخدمات", "المرافق الإلكترونية", "التواصل", and "عن الوزارة". The main content area features a central white box with a green checkmark and the word "نجاح" (Success). Below it, the text reads "تم التحقق من الرمز وهو صحيح" (The code is verified and is correct), and a red "تتم" (Done) button is visible. To the right, a red-bordered callout box contains the text "سيقوم النظام بالتحقق من الرمز المدخل" (The system will verify the entered code). The background shows a form with fields for "الاسم" (Name), "الرمز" (Code), and "عنة المستخدم" (User ID), along with a "التحقق من المستخدم" (Verify User) button. A "رسل الرمز" (Send Code) button is also present on the left. The bottom left corner has a "المحادثة المباشرة" (Live Chat) button.

backoffice.mohre.gov.ae/mohre.complaints.app/fwafouqAnonymous2/CallerVerification?lang=ar

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

التسجيل ٨ | English | الإعدادات

تصل بنا | المساعدة الإلكترونية | المركز الإعلامي | الخدمات | القوانين والسياسات | عن الوزارة |

التحقق من المستخدم

اول خطوة في تسجيل الشكوى، هي التحقق من رقم التواصل، لذا هم بإدخال رقم الجوال ليتم ارسال رمز التحقق اليك.

الاسم

رقم الهاتف المتحرك

الرمز

فئة المستخدم

المنشأة العامل

المحادثة المباشرة

7

تحت فئة المستخدم أختار
(العامل) إذا كان مقدم
الشكوى عامل

backoffice.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/TwafouqAnonymous2/Employee

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

التسجيل ٨ دخول English | الإعدادات

الرئيسية | عن الوزارة | القوانين والسياسات | الخدمات | المركز الإعلامي | المساعدة الإلكترونية | اتصل بنا

العامل

***رقم تصريح العمل**
رقم تصريح العمل

أو

***رقم جواز السفر**
رقم جواز السفر

***الجنسية**
الرجاء اختيار الجنسية

أو

***الاسم**
رقم سجل شخصي ذاتي

***نوع الجنس**
ذكر

***الجنسية**
الأردن

***تاريخ الميلاد**
02/05/1983

بحث

المحادثة المباشرة

لتحديد الجهة المطلوب الشكوى عليها

أدخل رقم تصريح العامل


أو رقم جواز السفر و الجنسية.

أو اسم العامل، الجنس، الجنسية
و تاريخ الميلاد.

و من ثم اضغط على بحث.

backoffice.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/TwafouqAnonymous2/Employee

عن الوزارة | القوانين والسياسات | الخدمات | المركز الإلكتروني | المساعدة الإلكترونية | اتصل بنا

العامل 

رقم تصريح العمل *
رقم تصريح العمل

او

رقم جواز السفر *
رقم جواز السفر

الجنسية *
الرجاء اختيار الجنسية

او

الاسم *
رقم جواز السفر

نوع الجنس *
ذكر

الجنسية *
الاربع

تاريخ الميلاد *
02/05/1983

بحث

قائمة الأشخاص

الاسم العربي	الاسم بالانجليزي	الرمز الشخصي	نوع الجنس	الجنسية	تاريخ الميلاد	المنشآت
رقم جواز السفر	JORDAN	Male	JORDAN	02/05/1983	المنشآت	المنشآت
رقم جواز السفر	JORDAN	Male	JORDAN	02/05/1983	المنشآت	المنشآت
رقم جواز السفر	JORDAN	Male	JORDAN	02/05/1983	المنشآت	المنشآت
رقم جواز السفر	JORDAN	Male	JORDAN	02/05/1983	المنشآت	المنشآت
رقم جواز السفر	JORDAN	Male	JORDAN	02/05/1983	المنشآت	المنشآت

1 - 6 of 6 items

المحادثة المباشرة

من قائمة الاشخاص أضغط على (المنشأة) الظاهرة بعد اسم العامل مقدم الشكوى

backoffice.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/TwafouqAnonymous2/PersonCompany?w=MDAzmDlwN1gzoOTAINDk=&x=TUISOTUSNDkzMDIjBRQ=

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

التسجيل ٨ | English | الإعدادات

الرئيسية | عن الوزارة | القوانين والسياسات | الخدمات | المركز الإعلامي | المساعدة الإلكترونية | اتصل بنا

قائمة المنشآت

رقم المنشأة	الاسم بالعربي	الاسم بالانجليزي	تاريخ بداية نصر...	تاريخ نهاية نصر...	تسجيل شكوى
100000	شركة الإمارات العربية المتحدة	UAE NATIONAL COMPANY	31/05/2020	30/05/2022	شكوى جديدة
100001	شركة الإمارات العربية المتحدة	UAE NATIONAL COMPANY	07/02/2021	06/02/2023	شكوى جديدة

1 - 2 of 2 items

المحادثة المباشرة

من قائمة المنشآت أضغط على (شكوى جديدة) الظاهرة بعد اسم المنشأة التي يرغب العامل بتقديم شكوى ضدها

[الرئيسية](#) | [عن الوزارة](#) | [الفرص والمسببات](#) | [الخدمات](#) | [المرافق الإلكترونية](#) | [اتصل بنا](#)

شكوى مقدمة من قبل العامل

معلومات الموظف

رقم المنشأة: Inactive
عنة المنشأة: B
هاتف صاحب العمل:

الإمارة أو المدينة: أبو ظبي

معلومات الشكوى

رقم تصريح العمل: 89916220
تاريخ انتهاء التصريح: 06/02/2023
رقم جواز السفر: 22/12/2025
تاريخ انتهاء جواز السفر: 22/12/2025
حالة الموظف: نشطة

بيانات الشكوى

* العنوان التفصيلي للمنشأة

الإمارات العربية المتحدة - أبو ظبي

* هاتف صاحب العمل

رقم الفاكس

رقم الهاتف

رقم الهوية الاماراتية

الرقم الموحد للعامل

* رقم هاتف العامل

أدخل رقم هاتف إضافي للعامل

البريد الإلكتروني للعامل

مقر العمل

أبو ظبي

مقر السكن

الشارقة

المحادثة المباشرة

إستعراض بيانات الشكوى و
بيانات العامل مقدم الشكوى

backoffice.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/TwafouqAnonymous2/ComplaintInfo?g=b4750c88-7f5e-4c7a-979a-dfa670046355

عن الوزارة | العنوان والمعلومات | الخدمات | الفرع الإقليمي | شعبة الإفصاح | صلت بنا

رقم ملف الشكوى: 101/2021/37993

الاسم الموثق الفعلي *
ميرج حسيب

هل انتهت علاقة العمل الخاصة بك *
نعم لا

هل الراتب الفعلي مساوي للراتب الاجمالي المدون بعقد العمل
نعم لا

ملاحظات
خدمة لتكثير المتابعة

إضافة المطالبات

المطالبات	نوع المطالبة	المبلغ المستحق	من	إلى	إضافة
	--Select--	Claim Amount	Paid From	Paid To	
	مطالبات إدارية				إلى
	المطالبات بالمستحقات العمالية				إلى
	مطالبات بالمستحقات العمالية والإدارية				إلى

تسجيل شكوى

المحادثة المباشرة

هل الراتب الفعلي مساوي للراتب الاجمالي المدون بعقد العمل؟ (حدد بنعم أو لا)

هل انتهت علاقة العمل الخاصة بك؟ (حدد بنعم أو لا)

أدخل الملاحظات حول الشكوى العمالية إن وجدت

أختر نوعية المطالبات من القائمة

المساعي الوظيفي الفعلي *
 مبرمج جابر

رقم ملف الهجرة
 101/2021/37993

هل الرتب الفعلي مساوي للراتب الاجمالي المدون بعقد العمل
 لا نعم

هل انتهت علاقة العمل الخاصة بك *
 لا نعم

ملاحظات
 خدمة للتكوى العمارة

اضافة المطالبات

المطالبات	نوع المطالبة	المبلغ المستحق	من	إلى
المطالبة بالمستحقات	مستحقات	Claim Amount	Paid From	Paid To

اضافة

إلى من إلى بحث الطلب

المطالبات

- المطالبة ببدل عن فسخ العقد المحدد المدة
- المطالبة بمكافأة نهاية الخدمة
- المطالبة بقيمة تذكرة القيدوم
- المطالبة ببدل عمل اضافي
- المطالبة ببدل سكن
- المطالبة ببدل الانتقال او مواصلات
- المطالبة ببدل ارباح وعمولة
- المطالبة باسترداد خصومات مالية
- المطالبة ببدل العمل ايام العطلة الاسبوعية (الجمعة)
- المطالبة باسترداد رسوم الاستخدام أو الاستقدام
- المطالبة ببدل فسخ العقد المحدد المدة
- المطالبة بالتعويض عن اصابة عمل أو مرض نتيجة عملة
- المطالبة ببدل اجارة وضع وعن ساعات الربطعة
- المطالبة بالبدلات الاخرى
- المطالبة بالتعويض عن شهر الانذار
- المطالبة بالتعويض بالعدد المحدد المجدد
- المساواة في الأجر
- إعادة العلاقة والعودة الى العمل
- عدم ملائمة بيئة العمل

الإشترك في النشرة الإخبارية

البريد الإلكتروني

تحميل التطبيقات

ال قنوات والبرامج

عدد الزوار : 60775943

مركز الاتصال
 800-60

تم تحديث الموقع في : الأحد، 14 أكتوبر 2019 19:29 من
 هذا الموقع يمكن تصفحه بالشكل المناسب من خلال شاشة . بحجم
 مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر 11.0
 فاير فوكس 11.0 ، سفاري 15 ، جوجل كروم 12.0

f t y i n

حدد نوعي المطالبة من القائمة

backoffice.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/TwafouqAnonymous2/ComplaintInfo?g=b4750c88-7f5e-4c7a-979a-dfa670046355

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

التسجيل ٨ تسجيل English | الإعدادات

الرئيسية عن الوزارة القوانين والسياسات الخدمات المركز الإعلامي المساعدة الإلكترونية اتصل بنا

رقم ملف الهجرة

المسمى الوظيفي الفعلي *

مرجع حساب

هل الراتب الفعلي مساوي للراتب الاجمالي المدون بعقد العمل

هل انتهت علاقة العمل الخاصة بك *

لا نعم لا نعم

ملاحظات
خدمة الشكاوى المسجلة

عناقة المطالبات

المطالبات	نوع المطالبة	المبلغ المستحق	من	إلى	إضافة
المطالبات	نوع المطالبة	المبلغ المستحق	من	إلى	إضافة
المطالبة بالمستحقات العمالية و الإدارية	المطالبة بمكافأة نهاية الخدمة	30000			
المطالبة بالمستحقات العمالية	المطالبة بالادور المتأخرة (المتأخرة أكثر من شهرين)	55000	01/09/2021	30/11/2021	

أضغظ على (قيد الشكوى) لتقديم الشكوى العمالية

قيد الشكوى

الخطوة الخامسة عشر

The screenshot shows the 'backoffice.mohre.gov.ae' website. The header includes the UAE coat of arms and the text 'UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF HUMAN RESOURCES & EMIRATISATION'. The main content area displays a confirmation message: 'نجاح' (Success) with a green checkmark icon and the text 'لقد تم تسجيل شكوى بنجاح' (Your complaint has been successfully registered). A red dashed box highlights this message, and a red callout box on the right contains the text: 'نجاح عملية تقديم الشكوى العمالية، أضعف (نعم) للاستمرار' (Success of the labor complaint submission process, click (Yes) to continue). Below the confirmation message, there is a table of complaints with columns for 'المطالبة' (Claim), 'نوع المطالبة' (Claim Type), and 'المبلغ المستحق' (Due Amount).

المطالبة	نوع المطالبة	المبلغ المستحق	من	إلى	بحث الطلب
المطالبة بالمستحقات العمالية و الإدارية	المطالبة بمكافأة نهاية الخدمة	30000			
المطالبة بالمستحقات العمالية	المطالبة بالادور المتأخرة (المتأخرة أكثر من شهرين)	55000	01/09/2021	30/11/2021	

The screenshot displays a web browser window with the URL `backoffice.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/TwafouqAnonymous2/RegistrationCompleted`. The page header includes the logo of the United Arab Emirates and the text "UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF HUMAN RESOURCES & EMIRATISATION". A navigation bar contains links for "الرئيسية", "التسجيل الإلكتروني", "المركز الإعلامي", "الخدمات", "القوانين والسياسات", and "عن الوزارة". The main content area features a green checkmark icon, the text "لقد تم تسجيل الشكوى بنجاح" (Your complaint has been successfully registered), and the reference number "الشكوى : # MB995949302AE". A red dashed box highlights this confirmation message, and a red callout box on the right contains the text: "تم تسجيل الشكوى بنجاح. على مقدم الشكوى الاحتفاظ بالرقم المرجعي للمعاملة" (The complaint has been successfully registered. The complainant should keep the reference number for the transaction).

mohre.gov.ae



facebook/mohreuae



twitter/MOHRE_UAE



youtube.com/user/MOLUAE



instagram/mohre_UAE



linkedin/MOHRE