



ما هي الحالات التي أحتاج فيها التواصل مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف؟

اعرف حقوقك



1. في حال تركك للعمل دون علم صاحب العمل لأي سبب من الأسباب على أن يكون ذلك خلال 48 ساعة من مغادرة المنزل.
2. في حال عدم التزام صاحب العمل (رب الأسرة) أو مكتب الاستقدام بالمنصوص عليه في العقد.
3. في حال عدم معاملتك معاملة إنسانية كريمة.
4. في حال عدم تكفل صاحب العمل بتكاليف علاجك أو إعطائك الإجازة المرضية المستحقة.
5. في حال عدم استلامك لأجرك كاملاً أو في الوقت المحدد.
6. في حال عدم استلامك نسخة من عقد العمل.

ماهي حقوقي وواجباتي عند مزاولة العمل؟

- يجب أن تتأكد أن لديك تصريح عمل، وأن تعمل فقط لدى صاحب العمل المحدد في التصريح.
- يجب أن يوفر لك صاحب العمل مكان للإقامة وثلاث وجبات يومية.
- إذا طلب منك صاحب العمل ارتداء ملابس معينة خلال العمل، فيجب أن يوفرها لك.
- على صاحب العمل تحمل تكاليف علاجك الطبي عند الحاجة.
- بعد التوقيع على عقد العمل، فإن ذلك يرتب عليك التزامات على النحو الموضح في عقدك؛ وبالتالي عليك القيام بمهامك المحددة بالكامل حتى يحق لك الحصول على المزايا المدرجة في العقد.
- عليك مراعاة عادات وتقاليده المجتمع الإماراتي والالتزام بالآداب العامة واحترام خصوصية المنزل وعدم إفشاء الأسرار التي تطلع عليها ولو بعد انتهاء فترة العمل، كما يتوجب عليك المحافظة على ممتلكات صاحب العمل وأدوات العمل و كل ما يكون في عهدتك وتحت تصرفك.
- عليك إخطار الوزارة في حال قمت بتغيير مكان إقامتك المدون في تصريح العمل خلال 7 أيام.
- ستحصل على أجرك الشهري خلال مدة لا تتجاوز 10 أيام من تاريخ استحقاقه.
- تستحق مكافأة نهاية الخدمة عند إكمال سنة أو أكثر في الخدمة، وتحسب المكافأة على أساس أجر أربعة عشر يوماً عن السنة، على أن تستلم مستحقاتك من مكافأة نهاية الخدمة عند انتهاء العقد، ويتجدد حساب المكافأة بتجديد العقد.

إرشادات ما قبل الوصول الى دولة الإمارات العربية المتحدة:

ما يجب أن أعرفه من مكتب الاستقدام قبل الوصول للدولة؟

- يجب على مكتب الاستقدام الذي اتفقت معه على التعاقد أن يبين لك نوع العمل الذي ستمارسه وطبيعته ومقدار أجرك الشامل ، ويجب أن يوضح لك الشروط التي يطلب صاحب العمل الذي ستعمل لديه توافرها.
- يطلعك على عرض العمل المبرم بينك وبين صاحب العمل ويحصل على توقيعك بالموافقة على الشروط الواردة فيه.
- يساعدك على التعرف على العادات والتقاليد وظروف الحياة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

هل يجب على سداد أي رسوم أو مبالغ مالية لصاحب العمل أو مكتب الاستقدام الذي اتفقت معه في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

1. إذا طلب منك مكتب الاستقدام أو صاحب العمل سداد أي رسوم، أو تم استقطاع أي جزء من راتبك مقابل استقدامك وتوظيفك، عليك الامتناع عن دفع أي مبلغ واللجوء إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين؛ حيث إن هذا الإجراء غير قانوني .
2. وفقًا لقوانين دولة الإمارات يعتبر تحميل العامل المنزلي أي رسوم مقابل العمل للدولة مخالفة قانونية .
3. يجب على مكتب الاستقدام سداد نفقات استقدامك وتشغيلك، وتشمل هذه النفقات تكاليف إصدار تأشيرة الدخول و ثمن تذكرة السفر ورسوم إجراء الفحص الطبي قبل مغادرتك دولتك.
4. يتحمل صاحب العمل تكاليف إجراءات ما بعد وصولك إلى الدولة مثل الفحوصات الطبية وإصدار تصريح الإقامة الخاص بك.

إرشادات ما بعد الوصول الى دولة الإمارات العربية المتحدة:

ما الذي سيحدث بعد وصولي إلى دولة الإمارات العربية المتحدة؟

- تستطيع في أي وقت تحويل أجرك إلى وطنك عبر القنوات الرسمية والتي تضمن لك وصول الأموال إلى أسرتك و تكلف مبالغ زهيدة.
- يجب أن يوفر لك مكتب الاستقدام سكن لائق حتى تلتحق بالعمل.
- يجب أن يسلمك مكتب الاستقدام نسخة من عقد العمل والذي يتضمن أسماء الأطراف (اسمك واسم صاحب العمل)، ومكان العمل، وتاريخ التوقيع، وتاريخ بدء العمل، ونوع العمل الذي ستمارسه، ومدة العقد، ومقدار الأجر الشامل، وطريقة دفعه، الأجازات المسموح بها، وفترة التجربة، وفترات الراحة والأوضاع التي قد ينتج عنها انتهاء العقد بالإضافة إلى أية شروط أخرى تقتضيها طبيعة العمل.
- أطلب من مكتب الاستقدام نسخة من العقد الخاص بك بعد التوقيع واحتفظ بها في مكان آمن وأعلم أن من حقل الاحتفاظ بوثائقك الثبوتية.
- سيتم وضعك تحت التجربة لمدة 6 شهور من تاريخ استلام العمل.