



سياسة الجودة

تلتزم وزارة الموارد البشرية والتوطين بتطبيق معايير الجودة، وتعمل مع شركائها لتحقيق الاستثمار الأمثل لمواردها، آخذة بعين الاعتبار التحسين والتطوير المستمرين للعمليات والخدمات وفقاً لأفضل الممارسات، مع الحرص على تطبيق القوانين والتشريعات ذات العلاقة بعمل الوزارة بما يحقق متطلبات كافة المعنيين ويتجاوز توقعاتهم، وتطبيقاً لنظام إدارة الجودة المتوافق مع مواصفة ISO 9001:2015 مع التركيز على:

- تنظيم سوق العمل بما يعزز مشاركة القوى العاملة المواطنة وتحقيق الحماية والمرونة واستقطاب الكفاءات من خلال منظومة متكاملة من المعايير والسياسات والأدوات الرقابية والشراكة المؤسسية والخدمات المتميزة.
- تقديم خدمات متميزة وريادية ومتطورة تراعي متطلبات الحكومة الذكية وبرنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة عبر التواصل الفعال مع كافة فئات المتعاملين.
- تفعيل الشراكة المجتمعية بما يحقق الأهداف الاستراتيجية للوزارة.
- تنمية معارف ومهارات الموارد البشرية وتشجيع جميع العاملين على التطوير الذاتي لتحقيق أعلى مستويات الجودة في الأداء.
- التحسين المستمر من خلال تفعيل نظام إدارة الجودة المتوافق مع مواصفة ISO 9001:2015 والمحافظة عليه ومتابعة وقياس الأداء باستمرار.
- التأكد من نشر سياسة الجودة لكافة فئات المعنيين والتأكد من فعاليتها دورياً.

وزير الموارد البشرية والتوطين

التاريخ: 2015-2-5 م