



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

دليل مقارنة النتائج بالأعوام السابقة 2016 - 2015

ادارة الاستراتيجية والمستقبل
قسم رضا المعنيين



محتويات التقرير

الملخص التنفيذي

مقارنة نتائج رضا الفئات المعنية

مقارنة نتائج المتسوق السري

مقارنة نتائج دراسة رضا العمال



- مقارنة نتائج دراسات رضا الفئات المعنية:

التطبيقات الذكية، التواصل الاجتماعي، الموقع الإلكتروني، رضا المتعاملين عن مركز الاتصال، تقرير الشركاء في مجال تقديم الخدمات، في مجال التحول الذكي، رضا الشركاء الاستراتيجيين، رضا اصحاب العمل، رضا الموردين، رضا المندوبين

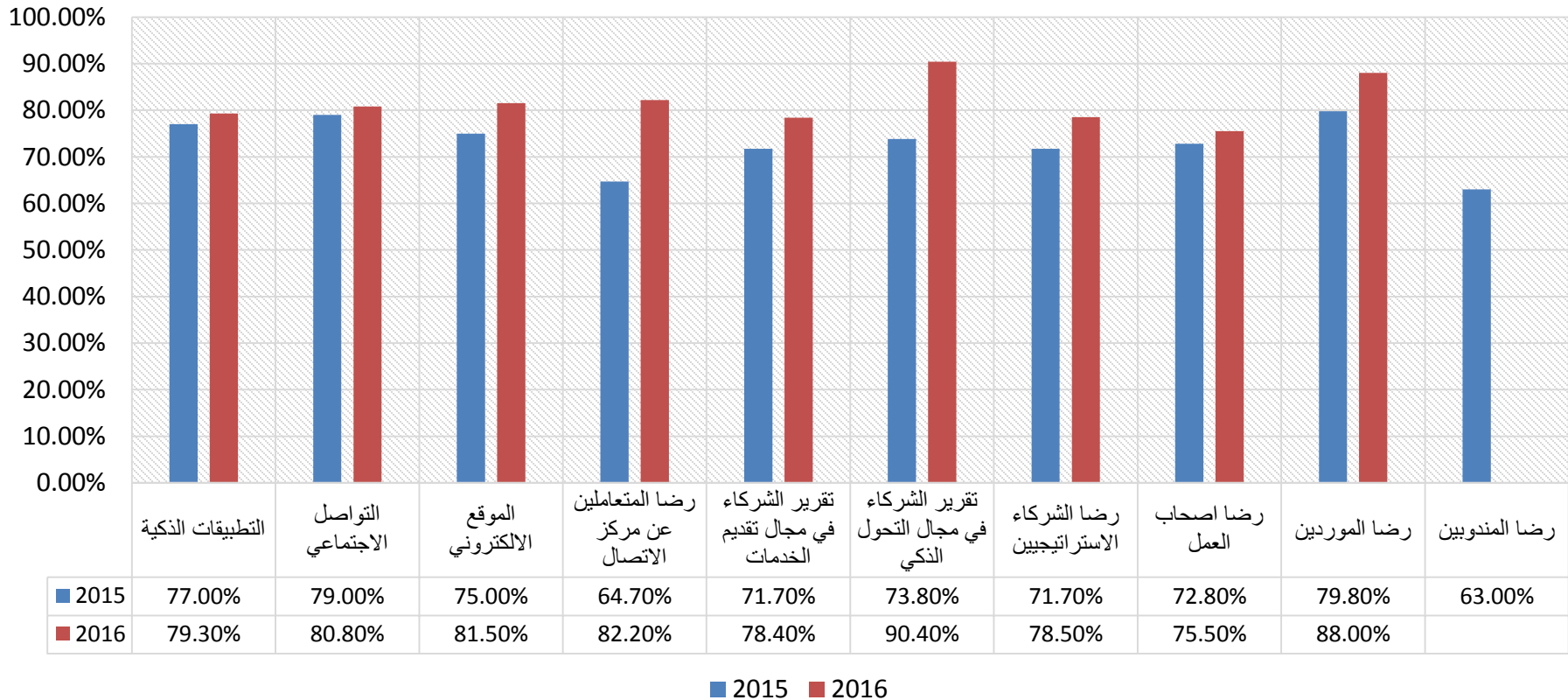
- المتسوق السري

- رضا العمال

مقارنة نتائج رضا الفئات المعنية



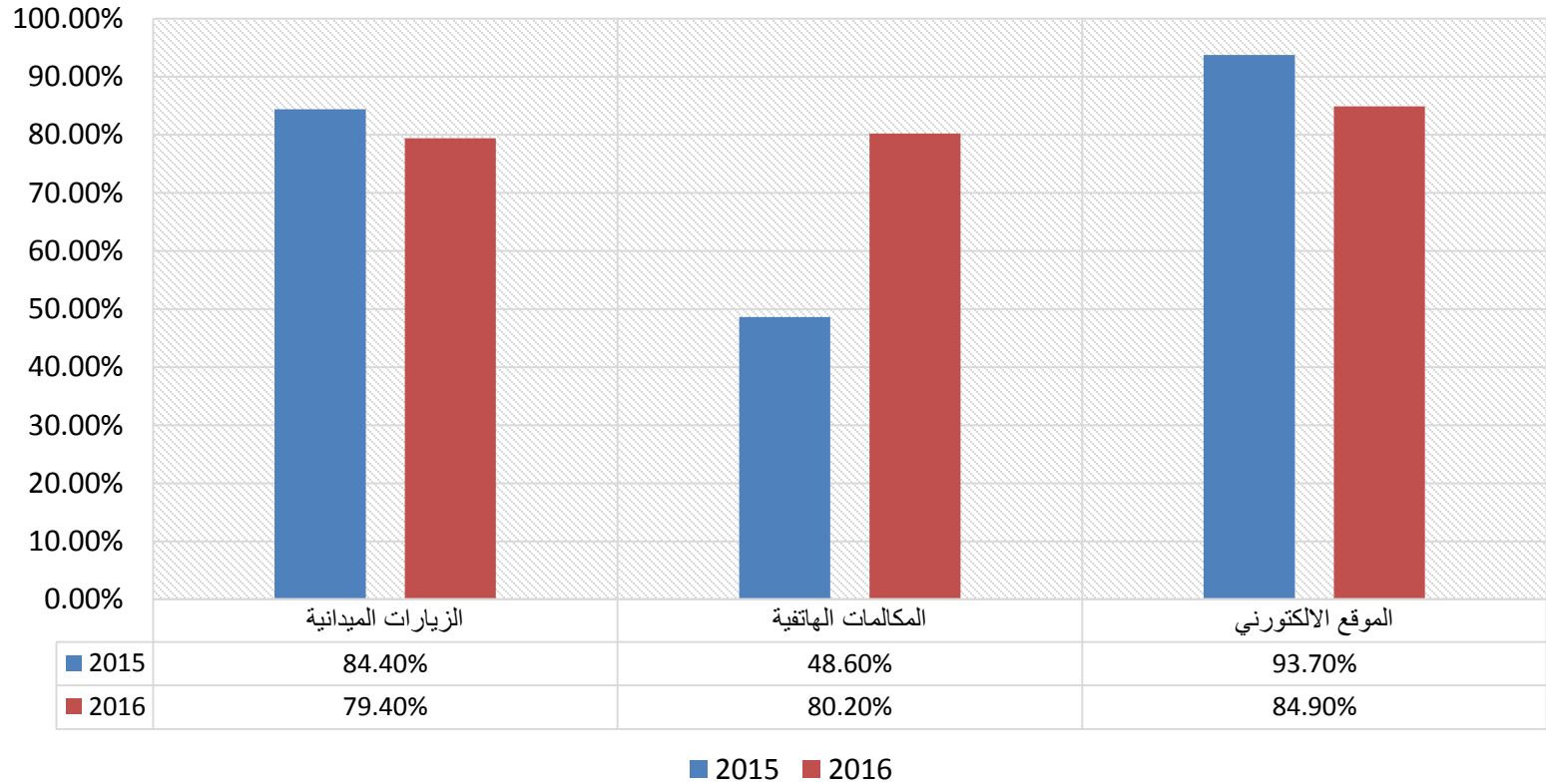
مقارنة نتائج دراسات رضا الفئات المعنية 2015 - 2016



مقارنة نتائج رضا دراسة المتسوق السري



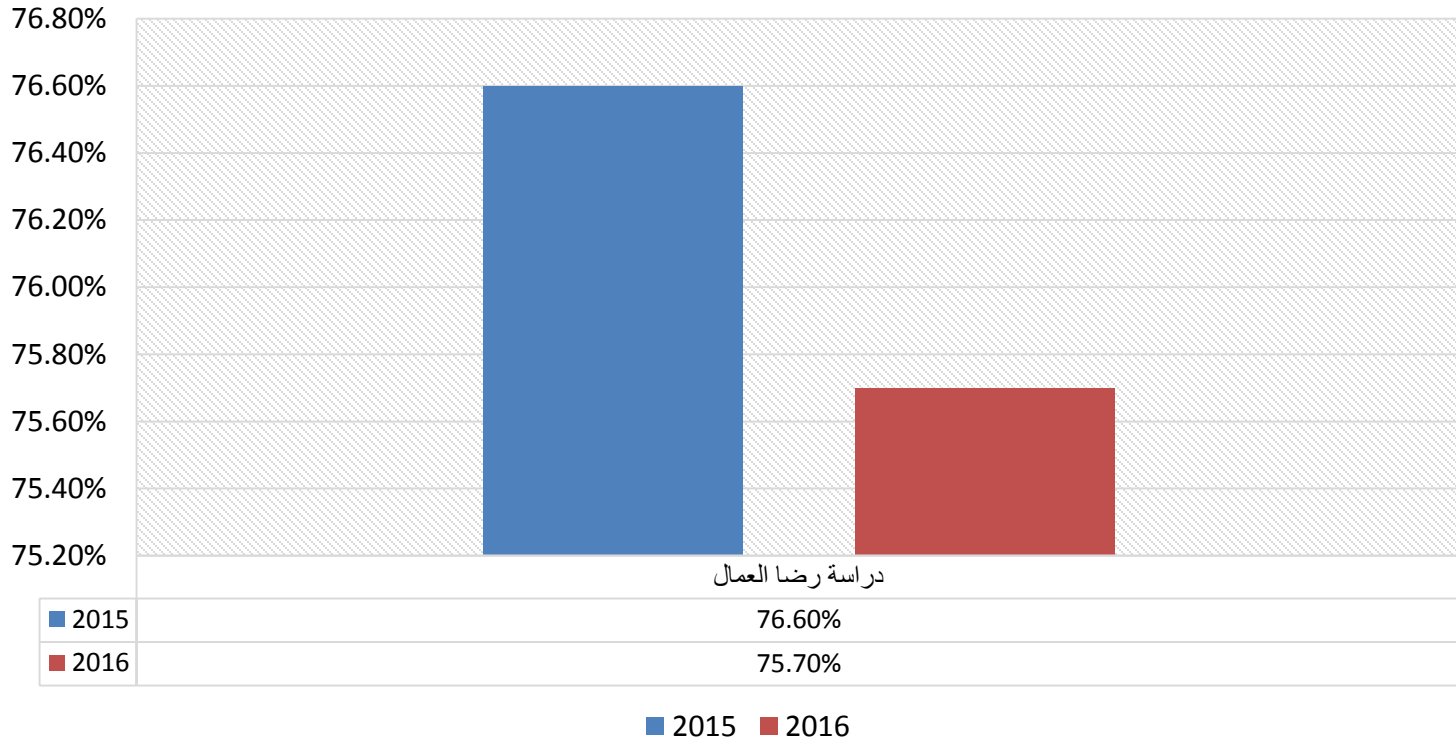
مقارنة نتائج دراسة المتسوق السري



مقارنة نتائج رضا دراسة رضا العمال



مقارنة نتائج دراسة رضا العمال





الإمارات العربية المتحدة
وزارة العمل

شركة