






لیبر کی شکایت کیسے درج کی جائے۔ انسانی وسائل اور اماراتی وزارت کے ساتھ؟



1 اسٹیج 1

شکایت درج کروانا

قانونی یا معاہدہ کی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی کی صورت میں، پرائیویٹ یا گھریلو ورکر سیکٹر میں لیبر ریلیشن شپ میں کوئی بھی فریق (مالک یا ورکر) وزارت سے ابتدائی جائزہ کی ضرورت کے بغیر، درج ذیل چینلز کے ذریعے وزارت کے پاس شکایت درج کروا سکتا ہے۔ :

-  لیبر کلیمز اور ایڈوائزری کال سینٹر 80084 پر کال کریں۔
-  MoHRE ویب سائٹ پر جائیں۔
-  MoHRE UAE موبائل ایپلیکیشن کا استعمال کریں۔



مخصوص چینلز میں سے کسی ایک کے ذریعے شکایت جمع کرانے اور ضروری معلومات اور دستاویزات فراہم کرنے کے بعد، اگر قابل اطلاق ہو تو، دونوں فریقین کو شکایت کے حوالہ نمبر کے ساتھ ایک ٹیکسٹ پیغام موصول ہوگا، جس میں تنازعہ کو خوش اسلوبی سے حل کرنے کی دعوت دی جائے گی۔

مالک کی ضروریات:

اسٹیٹمنٹ نمبر

یونیفائیڈ آئی ڈی نمبر
(گھریلو ملازمین کے اداروں کے لیے)



ورکر کی ضروریات:

ورک پرمٹ نمبر

پاسپورٹ نمبر

یونیفائیڈ آئی ڈی نمبر
(گھریلو ملازمین کے لیے)



2 اسٹیج 2

ریموٹ کمیونیکیشن

شکایت درج کرنے کے 14 دنوں کے اندر، وزارت کا ایک نمائندہ آپ سے فون پر رابطہ کرے گا تاکہ تنازعہ کی چھان بین کرے اور درج ذیل میں سے کوئی ایک کارروائی کرے:

حتمی تصفیہ:

دعوے کی قیمت سے قطع نظر فریقین کے درمیان حتمی تصفیہ جاری کرنا۔

حتمی فیصلہ:

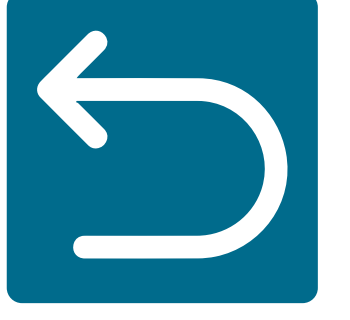
شکایت پر حتمی فیصلہ جاری کرنا، بشرطیکہ دعوے کی قیمت (50,000) پچاس ہزار درہم سے زیادہ نہ ہو۔

عدالت کا حوالہ:

اگر کوئی معاملہ خوش اسلوبی سے حل نہ ہو سکے اور دعوے کی قیمت (50,000) پچاس ہزار درہم سے زیادہ ہو تو تنازعہ کو عدالت میں بھیجا جائے گا۔

عمومی رہنما اصول

شکایت واپس لینا: شکایت کنندہ اپنی شکایت ٹول فری نمبر 80084 پر رابطہ کر کے واپس لے سکتا ہے۔



جواب نہ دینا: اگر شکایت کنندہ مقررہ وقت کے اندر جواب دینے میں ناکام رہتا ہے تو شکایت بند کی جا سکتی ہے۔



ری شیڈول: شکایت کی تفصیلات کے مطابق اپانمنٹس دوبارہ بک کی جا سکتی ہے۔



شکایت درج کرنے پر قانونی نوٹس



تنازع پر وزارت کا فیصلہ ایک نفاذی حکم کا اختیار رکھتا ہے۔ تنازع میں شامل کسی بھی فریق کو فیصلے کے بارے میں مطلع کیے جانے کے (15) پندرہ کاروباری دنوں کے اندر اپیل عدالت میں اس فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہے۔

ورک پرنٹ منسوخ کرنے کی درخواست نوٹیفیکیشن کے (60) ساٹھ دنوں کے اندر جمع کروانا ضروری ہے، جب تک کہ ملازمت کا تعلق جاری رہے۔ بصورت دیگر، ورک پرنٹ تنازع میں شامل فریقوں کو مزید نوٹس کے بغیر منسوخ کر دیا جائے گا۔



کورٹ ریفرل نوٹس:

اگر تنازع کا دعویٰ (50000) پچاس ہزار درہم سے تجاوز کر جاتا ہے اور عدالت میں ریفر کیا جاتا ہے، تو اسے ریفرل کی تاریخ سے (۱۴) چودہ دنوں کے اندر داخل کرنا ضروری ہے۔ اس مدت کے دوران کام کرنے والے نئے ملازم کے ساتھ عارضی ورک پرمٹ کی درخواست کر سکتے ہیں، سوائے ان معاملات کے جہاں کام کرنے والے پر کام سے فرار ہونے کا الزام لگایا گیا ہو۔

تمام معاملات میں، ورک پرمٹ کے منسوخ کرنے کی درخواست، اگر دونوں فریقوں کے درمیان ملازمت کا تعلق ختم ہو گیا ہے تو کیس پر حتمی فیصلہ جاری کرنے سے (14) چودہ دنوں کے اندر جمع کروانا ضروری ہے۔ ورک پرمٹ منسوخ کرنے کا عمل عدالت میں ریفرل کی تاریخ سے چھ مہینے بعد شامل فریقوں سے مشاورت کے بغیر کیا جائے گا۔ تاہم، اگر کام ترک کرنے کی شکایت ثابت ہو جاتی ہے یا اگر کام کرنے والے نے اپنے معاہدے کے ذمہ داریوں کو پورا کیے بغیر کام چھوڑ دیا ہے، تو منسوخ کرنا روک دیا جائے گا، جب تک کہ معاملہ حل نہ ہو۔

