



തൊഴിൽ സംബന്ധമായ പരാതി എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യാം.

ഹ്യൂമൻ റിസോർസസിൻറെയും

എമിറാറ്റൈസേഷൻറെയും മന്ത്രാലയത്തിൽ ?



ഘട്ടം 1

പരാതി ഫയൽ ചെയ്യൽ

നിയമപരമായ അല്ലെങ്കിൽ കരാർ പ്രകാരമുള്ള ബാധ്യതകൾ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, സ്വകാര്യ മേഖലയിലോ ഗാർഹിക മേഖലയിലോ ഉള്ള തൊഴിൽ ബന്ധത്തിലെ (തൊഴിലുടമ അല്ലെങ്കിൽ തൊഴിലാളി) ഏതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് മന്ത്രാലയത്തിൻറെ പ്രാഥമിക അവലോകനം ആവശ്യമില്ലാതെ ഇനി പറയുന്ന വഴികളിലൂടെ മന്ത്രാലയത്തിൽ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം:

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | 80084-ൽ ലേബർ ക്ലെയിംസ് ആൻഡ് അഡ്വൈസറി കോൾ സെൻറർ | |
| 2 | MoHRE വെബ്സൈറ്റ് | |
| 3 | MoHRE യുഎഇ മൊബൈൽ അപ്ലിക്കേഷൻ | |

നിർദ്ദിഷ്ട ചാനലുകളിലൊന്നിലൂടെ ഒരു പരാതി സമർപ്പിച്ച് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും നൽകിയ ശേഷം, ബാധകമാണെങ്കിൽ, തർക്കം രമ്യമായി പരിഹരിക്കാൻ ക്ഷണിച്ചുകൊണ്ട് പരാതി റഫറൻസ് നമ്പറുള്ള ഒരു ടെക്സ്റ്റ് സന്ദേശം ഇരു കക്ഷികൾക്കും ലഭിക്കും.



**തൊഴിലാളികൾ
ആവശ്യമുള്ളവ:**

- വർക്ക് പെർമിറ്റ് നമ്പർ
- പാസ്പോർട്ട് നമ്പർ
- ഏകീകൃത ഐഡി നമ്പർ (ഗാർഹിക തൊഴിലാളികൾ)



തൊഴിലുടമയുടെ ആവശ്യമുള്ളവ:

- സ്ഥാപനത്തിന്റെ നമ്പർ
- ഏകീകൃത ഐഡി നമ്പർ (ഗാർഹിക തൊഴിലുടമയുടെ സ്ഥാപനങ്ങളി്ക്ക്)

ഘട്ടം 2

വിദൂര ആശയവിനിമയം

പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് 14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, തർക്കം അന്വേഷിക്കാനും ഇനിപ്പറയുന്ന നടപടികളിൽ ഒന്ന് സ്വീകരിക്കാനും മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്നുള്ള ഒരു പ്രതിനിധി നിങ്ങളെ ഫോണിൽ ബന്ധപ്പെടും:

ഫൈനൽ സെറ്റിൽമെന്റ്

ക്ലെയിം മൂല്യം പരിഗണിക്കാതെ കക്ഷികൾക്കിടയിൽ ഒരു ഫൈനൽ സെറ്റിൽമെന്റ് പുറപ്പെടുവിക്കും.

അന്തിമ തീരുമാനം:

ക്ലെയിം മൂല്യം (50,000) അമ്പതിനായിരം ദിർഹത്തിൽ കവിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, പരാതിയിൽ അന്തിമ തീരുമാനം പുറപ്പെടുവിക്കും.

കോടതി റഫറൽ:

ഒരു രമ്യമായ പരിഹാരത്തിൽ എത്തിച്ചേരാത്ത സാഹചര്യവും, ക്ലെയിം മൂല്യം (50,000) അമ്പതിനായിരം ദിർഹത്തിൽ കൂടുതലുമാണെങ്കിൽ, തർക്കം കോടതിയിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യും.

പൊതുവായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ



പരാതി പിൻവലിക്കൽ: 80084 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിക്കാർക്ക് പരാതി പിൻവലിക്കാം.



പ്രതികരണം ഇല്ല: നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ പരാതിക്കാർക്ക് പ്രതികരിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, പരാതി തീർപ്പാക്കപ്പെടാം.



പുനഃക്രമീകരണങ്ങൾ: പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അപ്പോയ് ഇ-റൂമെ റ്റ് പുനഃക്രമീകരിക്കാവുന്നതാണ്.

ഒരു പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിലുള്ള നിയമപരമായ അറിയിപ്പ്

തർക്കത്തിൽ മന്ത്രാലയത്തിന്റെ തീരുമാനത്തിന് ഒരു കോടതി വിധിയുടെ അധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും. തർക്കത്തിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന കക്ഷികൾക്ക് ഈ തീരുമാനത്തെക്കുറിച്ച് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് (15) പതിനഞ്ച് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ യോഗ്യതയുള്ള അപ്പീൽ കോടതിയിൽ അപ്പീൽ ചെയ്യാം.

തൊഴിൽ ബന്ധം ഇപ്പോഴും തുടരുന്നില്ലെങ്കിൽ, വർക്ക് പെർമിറ്റ് റദ്ദാക്കാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് (60) അറുപത് ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ സമർപ്പിക്കണം. അല്ലാത്തപക്ഷം, തർക്കത്തിൽ ഉൾപ്പെട്ട കക്ഷികൾക്ക് കൂടുതൽ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ വർക്ക് പെർമിറ്റ് റദ്ദാക്കപ്പെടും.



കോടതി റഫറൽ അറിയിപ്പ്:

തർക്കത്തിന്റെ ക്ലെയിം (50,000) അമ്പതിനായിരം ദീർഘം കവിയുകയും കോടതിയിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ, അത് റഫറൽ തീയതി മുതൽ (14) പതിനാല് ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഫയൽ ചെയ്യണം. തൊഴിലാളി ജോലിയിൽ നിന്ന് ഒളിച്ചോടിയതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന കേസുകളിൽ ഒഴികെ, ഈ കാലയളവിൽ ഒരു പുതിയ തൊഴിലുടമയുമായി താൽക്കാലിക വർക്ക് പെർമിറ്റിന് തൊഴിലാളികൾക്ക് അപേക്ഷിക്കാം.

എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, വർക്ക് പെർമിറ്റ് റദ്ദാക്കാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന, ഇരു കക്ഷികളും തമ്മിലുള്ള തൊഴിൽ ബന്ധം അവസാനിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കേസിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച അന്തിമ തീരുമാനത്തിന്റെ അന്ന് മുതൽ (14) പതിനാല് ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ സമർപ്പിക്കണം. കോടതിയിലേക്ക് റഫർ ചെയ്ത തീയതിക്ക് ആറ് മാസത്തിന് ശേഷം ഇതിൽ ഉൾപ്പെട്ട കക്ഷികളുമായി ആലോചിക്കാതെ വർക്ക് പെർമിറ്റ് റദ്ദാക്കുന്നത് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, ജോലി ഉപേക്ഷിച്ചു എന്ന പരാതി തെളിയിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ തൊഴിലാളി അവരുടെ കരാർ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റാതെ ജോലി ഉപേക്ഷിച്ചിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പ്രശ്നം പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നതു വരെ റദ്ദാക്കൽ നിർത്തിവയ്ക്കും.

