



وزارة الموارد البشرية
والتوظيف
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

سياسة النفاذية الرقمية
لوزارة الموارد البشرية والتوظيف

تلتزم وزارة الموارد البشرية والتوطين بتوفير تجربة رقمية متكاملة وسهلة الوصول لجميع المستخدمين، بما في ذلك أصحاب الهمم وكبار السن. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز إمكانية النفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني والتطبيقات والخدمات الرقمية التابعة للوزارة، بما يتماشى مع السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية ومتطلبات WCAG 2.1 بمستوى AA على الأقل

1. التزامات الوزارة تجاه النفاذية الرقمية

تعمل الوزارة على ضمان توفير جميع الخدمات والمحتويات الرقمية بطريقة يمكن الوصول إليها بسهولة من قبل جميع فئات المستخدمين، وفقاً للمبادئ التالية

أ. سهولة الوصول إلى الخدمات الرقمية

1. توفير ميزة تحويل النص إلى صوت لتمكين المستخدمين ضعاف البصر من الاستماع إلى المحتوى النصي
2. إتاحة خيارات تكبير وتصغير الخط دون التأثير على التصميم العام
3. استخدام ألوان وخطوط عالية التباين لضمان وضوح المحتوى لجميع المستخدمين، وفقاً لمعايير WCAG 2.1
4. دعم المستخدمين ذوي عى الألوان عبر توفير خيارات ألوان متعددة
5. تضمين نصوص بديلة (Alt-Text) لجميع الصور والمحتويات غير النصية لتمكين تقنيات قراءة الشاشة من التعرف عليها
6. تلتزم الوزارة بضمان توافق جميع الوثائق المنشورة والمستندات الرقمية، مثل ملفات PDF و Word، مع معايير النفاذية.

ب. تحسين تجربة المستخدم

1. توفير إمكانية التنقل الكامل باستخدام لوحة المفاتيح لضمان وصول المستخدمين الذين لا يستطيعون استخدام الفأرة
2. التأكد من أن جميع الخدمات الإلكترونية تتوافق مع معايير النفاذية الرقمية ويتم اختبارها بانتظام للتحقق من فعاليتها
3. توفير واجهة مرنة ومتجاوبة مع جميع الأجهزة (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية، الحواسيب)

ج. دعم التقنيات المساعدة

1. دعم تقنيات التعرف على الوجه لتسهيل الوصول إلى الخدمات دون الحاجة إلى إدخال بيانات تسجيل الدخول يدوياً
2. توفير تقنيات التعرف على الصوت للسماح للمستخدمين بالتفاعل مع الموقع والتطبيق عبر الأوامر الصوتية

2. التزامات الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي

أ. بيان النفاذية الرقمية

يتم نشر سياسة النفاذية الرقمية هذه على الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي، مع توضيح التزام الوزارة بتوفير محتوى سهل النفاذ للجميع

ب. تحديثات دورية لضمان الامتثال

تلتزم الوزارة بإجراء مراجعات منتظمة لميزات النفاذية الرقمية، بما في ذلك:

- تحديث الموقع والتطبيق وفق أحدث معايير النفاذية الرقمية
- اختبار تجربة المستخدمين ذوي الاحتياجات الخاصة والتحسين بناءً على ملاحظاتهم
- إجراء اختبارات الامتثال الفني بانتظام لضمان استيفاء متطلبات النفاذية

ج. طرق الدعم والتواصل

في حال واجه المستخدم أي صعوبات في الوصول إلى خدمات الوزارة الرقمية، يمكنه التواصل معنا عبر

- البريد الإلكتروني: [ask@mohre.gov.ae]

3. التزامات الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي

- تنظيم دورات تدريبية لموظفي الوزارة حول أهمية النفاذية الرقمية وكيفية تطبيقها
- توفير دليل إرشادي للمستخدمين حول كيفية استخدام ميزات النفاذية الرقمية على الموقع والتطبيق
- إقامة حملات توعية لتعريف الجمهور بحقوقهم في الوصول إلى الخدمات الرقمية بسهولة

4. الامتثال والتطوير المستمر

تعمل الوزارة بشكل مستمر على

- تقييم التقدم المحرز في تنفيذ معايير النفاذية الرقمية وتقديم التقارير الدورية
- تبني أفضل الممارسات العالمية في مجال تصميم الخدمات الرقمية المتاحة للجميع
- تطوير حلول رقمية مبتكرة لدعم أصحاب الهمم وكبار السن في الاستفادة من الخدمات الرقمية بسهولة

5. الامتثال والتطوير المستمر

تسعى وزارة الموارد البشرية والتوطين إلى تحقيق تحول رقمي شامل يضمن عدم ترك أي فرد خلف الركب، ويعزز إمكانية الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية لجميع فئات المجتمع، وفق أعلى معايير النفاذية العالمية