



إعلان للتعاقد مع مزود خدمة

تطوير وإدارة نظام سوق العمل الافتراضي

تُعلن وزارة الموارد البشرية والتوظيف عن فتح باب قبول طلبات للتعاقد مع أحد مزودي الخدمة لتطوير وإدارة نظام سوق العمل الافتراضي من خلال الشراكة المؤسسية مع القطاع الخاص وفق معايير برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة.

يهدف التعاقد مع القطاع الخاص للاستفادة من خبراته في هذا المجال بما يدعم مرونة الانتقال بسوق العمل أحد الأهداف الاستراتيجية بالوزارة؛ من خلال تطوير وإدارة نظام سوق العمل الافتراضي وذلك وفقاً للضوابط والاحكام التي تُحددها الوزارة.

يتم تطوير هذا النظام لتسهيل ورصد حركة انتقال العمال في دولة الإمارات العربية المتحدة من شركة ووظيفة إلى أخرى. وسيسمح هذا النظام للباحثين عن عمل وأصحاب العمل ووكالات التوظيف الخاصة بالتفاعل بطريقة مُحكومة لبدء علاقة بين العمال وأصحاب العمل.

معايير ترخيص مزود الخدمة:

1. ملف الشركة
2. خبرة وسابقة الاعمال في مشاريع مماثلة
3. خبرة وسابقة الاعمال مع الوزارة

4. خبرة وسابقة أعمال فريق العمل
5. القيمة المضافة المقدمة للوزارة

مسؤوليات مزود الخدمة:

1. تصميم وتطوير نظام معلومات سوق العمل والذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر؛ الأجهزة والمعدات، الأنظمة، البرامج، قواعد البيانات، أدوات الدعم والرقابة، قنوات تقديم الخدمات.
2. تطوير وتنفيذ طبقة ربط النظام مع الأنظمة الداخلية بالوزارة.
3. تشغيل وإدارة النظام من داخل مركز البيانات التابع للوزارة.
4. ضمان تقديم الخدمات للمتعاملين بكفاءة وفعالية.
5. صيانة النظام، والدعم الفني بناءً على اتفاقية مستوى الخدمة مع الوزارة.
6. الالتزام بالهوية المرئية ومعايير تطوير الأنظمة وقواعد البيانات المعتمدة من قبل الوزارة.
7. ضمان سرية المعلومات والبيانات.
8. الالتزام بمعايير الخدمة وفقاً لمعايير برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة.
9. التسويق للنظام، والخدمات المقدمة وقنوات تقديمها.

مسؤوليات الوزارة :

1. إضافة مزود الخدمة المعتمد على الموقع الإلكتروني للوزارة.
2. توفير طبقة ربط النظام مع الأنظمة الداخلية.
3. خفض رسوم تصاريح عمل الانتقال مقارنة بتصاريح الاستقدام من خارج الدولة.
4. دفع رسم لمزود الخدمة المعتمد قدره 40 درهم عن كل سيرة ذاتية مرفوعة عن طريق النظام من الباحث عن عمل؛ ورسم قدره 80 درهم عن كل عرض عمل مقدم عن طريق النظام من المنشأة.

آلية تقييم الطلبات:

تتولى إدارة مكاتب العمل إستلام وتقييم طلبات ترخيص مزودي الخدمة ورفع النتائج للاعتماد وفقا لمعايير الترخيص

الحق في رفض العروض:

للوارة الحق في رفض العروض المقدمة ولا تلتزم بدفع أي تكاليف قد يتحملها مقدم الطلب لإعداد هذه العروض.

تواريخ هامة:

الإعلان عن طلب تقديم العروض	6 نوفمبر 2017م
الموعد النهائي لتقديم العروض	26 نوفمبر 2017م
تقييم العروض المقدمة	29 نوفمبر 2017م
الإشعار بالنتائج	30 نوفمبر 2017م
الاجتماع الافتتاحي الأول مع مزود الخدمة	5 ديسمبر 2018

آلية تقديم الطلبات:

تقدم الطلبات عبر البريد الإلكتروني التالي: zh.alameeri@mohre.gov.ae
للاستفسار يرجى التواصل عبر الرقم التالي: 06-5012347